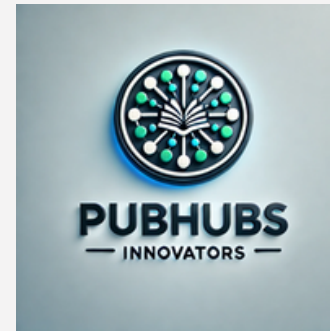


Minor: Het internet is stuk, maar we gaan het repareren



PubHubs Innovators

EIND PRESENTATIE

PUBHUBS

Calvin Nessen

Hindav Koekal

Nikolai Pühler

Tycho Drienhuyzen

13 Jan, 2025



AGENDA OVERVIEW

01

INTRODUCTIE (MEET THE TEAM
& LOOPBAAN)

02

HET PROJECT (DE OPDRACHT,
SUBTHEMA'S & DOEL)

03

STAKEHOLDERS & PUBLIEKE WAARDEN

04

WARM WELKOM, PROBLEEM ANALYSE &
ADVIES

05

TECHNISCH PROBLEEM & ADVIES

06

PROCES PROTOTYPE

07

DEMO PROTOTYPE



MEET THE TEAM



CALVIN NESSEN

HBO - ICT
Software Engineer



HINDAV KOEKAL

HBO - ICT
Business IT & Management



NIKOLAI PÜHLER

HBO
Pedagogiek



TYCHO DRIENHUYZEN

HBO
Commerciële Economie

LOOPBAAN

NOVEMBER

- Week 1: Doel en visie vaststellen. Orientatie
- Week 2: Plan van aanpak maken.
- Week 3: Brainstormen en drie ideeën uitwerken.

DECEMBER

- Week 4: Hervorming van het plan en het doel en stakeholder onderzoek.
- Week 5: Werken aan de user stories en de eerste versie van ons prototype.

DECEMBER

- Week 6: Literatuur onderzoek en interviews/ gebruikeronderzoek.

JANUARI

- Week 7: De laatste feedback verwerken en de generale repetitie.
- Week 8: Het presenteren van ons eindproduct en inleveren.



HET PROJECT



PubHubs Innovators

De Opdracht

- Ontwikkelen user stories
- Ontwikkelen prototype

Subthema's

- Een warm welkom en een centrale plek

Het Doel

- Gebruiksvriendelijk en overdraagbaar ontwerp
- Behoeften nieuwe gebruikers
- Duurzaam platform

STAKEHOLDERS & PUBLIEKE WAARDEN



STAKEHOLDERS

Directe stakeholders

- Kenniscloud
- Technologie ontwikkelaars
- Financieringspartners
- Eindgebruikers

Indirecte stakeholders

- Gemeente Amsterdam & lokale overheden
- Zorg- & onderwijsinstellingen
- Open-source community

PUBLIEKE WAARDEN

- **Professionaliteit:** Werken met respect, ethiek en verantwoordelijkheid.
- **Communicatie:** Helder, open en respectvol.
- **Openheid:** Transparantie, bereidheid tot feedback, vertrouwen en samenwerking.
- **Privacy:** Controle persoonlijke gegevens, beveiliging en transparantie.
- **Betrouwbaarheid:** Consistentie, kwaliteit en nakomen van beloften.



WARM WELKOM, PROBLEEM ANALYSE & ADVIES

01

WARM WELKOM

- Het creëren van een zachte landing
 - Duidelijk en overzichtelijk voor iedereen
 - Fijne eerste gebruikers ervaring
- 

02

PROBLEEMSTELLING

- Onvoldoende uitleg over knopjes en functionaliteiten
- Onduidelijke navigatie
- Gebrek aan personalisatie en sfeer

03

ADVIES

- Implementatie van een interactieve tutorial
- Specificaties van de tutorial
- Voordelen van tutorial

01

ONVOLDOENDE UITLEG OVER KNOPJES EN FUNCTIONALITEITEN

- Inzichten uit tests en onderzoek
- Ervaring van "warme welkom"
- Eerste indrukken, gebruiksgemak en betrokkenheid
- Concrete verbeterpunten voor optimale gebruikerservaring

02

ONDUIDELIJKE NAVIGATIE

- Onduidelijkheid over knoppen en functies
- Gebrek aan onboarding en uitleg
- Vertraagde toegang tot basisfuncties

03

GEBREK AAN PERSONALISATIE EN SFEER

- Gebrek aan personalisatie en sfeer
- Generieke interface en beperkte aanpassingsmogelijkheden
- Verminderde gebruikersbetrokkenheid en binding

WARM WELKOM PROBLEEM ANALYSE





WARM WELKOM ADVIES

Implementatie van een interactieve tutorial

- Ontwikkel interactieve onboarding-tutorial
- Rondleiding door platform met uitleg van functies en knoppen
- Gebruik korte teksten en video's voor snelle vertrouwdheid
- Versterk kernwaarden: duidelijkheid en toegankelijkheid
- Los uitdagingen rondom duidelijkheid en navigatie op
- Bied effectiever "warm welkom"





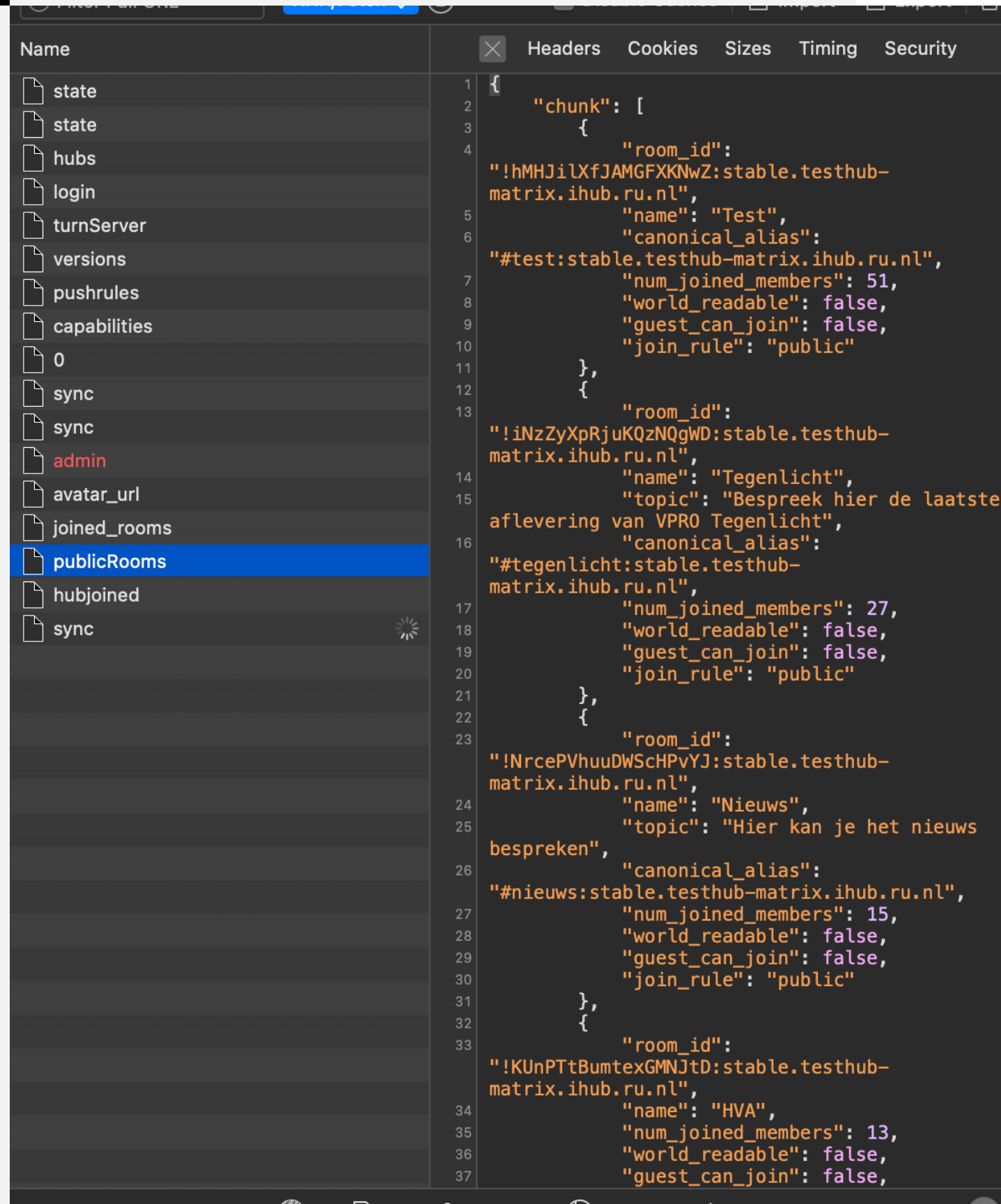
WARM WELKOM ADVIES

Specificaties van de tutorial

- **Inhoud:** Stap-voor-stap gids met tekst en optionele video
- **Transparantie:** Uitleg van functies en redenen vergroot vertrouwen
- **Toegankelijkheid:** Eenvoudig voor minder technische gebruikers (bijv. 65+)
- **Optioneel:** Kan worden overgeslagen door ervaren gebruikers

Voordelen van tutorial

- **Verbeterde onboarding:** Snellere vertrouwdheid en welkom voor nieuwe gebruikers
- **Verhoogde transparantie:** Uitleg van functies bouwt openheid en vertrouwen
- **Grotere toegankelijkheid:** Eenvoudige uitleg maakt het platform toegankelijker voor een bredere doelgroep
- **Flexibiliteit:** Gebruikers kunnen de tutorial naar behoefte doorlopen of overslaan



TECHNISCH PROBLEEM & ADVIES

TECHNISCH PROBLEEM

- Ongewenst ophalen van data voor niet-geladen pagina's
- Gebrek aan hergebruik van componenten
- Design inconsistente en onoverzichtelijke structuur

ADVIES

- Alleen data ophalen voor de geladen pagina
- Duidelijke structuur en hergebruik van componenten
- Gebruik maken van een UI-library zoals PrimeVue of Vuetify

TECHNISCHE PROBLEEM ANALYSE

Tijdens het testen van de applicatie kwamen verschillende problemen naar voren die de prestaties, de code organisatie en de gebruikerservaring negatief beïnvloeden.

01

ONGEWENST OPHALEN VAN DATA VOOR NIET-GELADEN PAGINA'S

- Onnodige data bij het home scherm
- Verhoogde serverbelasting
- Trage prestaties
- Redundante dataload bij navigatie

02

GEBREK AAN HERGEBRUIK VAN COMPONENTEN

- Consistent hergebruik van componenten
- Code duplicatie en chaotische structuur
- Moeilijk te onderhouden
- Beperkte flexibiliteit

03

DESIGN INCONSISTENTE EN ONOVERZICHTELIJKE STRUCTUUR

- Inconsistent en onoverzichtelijk design
- Geen gestandaardiseerd hergebruik van componenten
- Onregelmatige stijlen en componentstructuren
- Noodzaak: Duidelijk design systeem of componentenbibliotheek

Technisch advies

01

ALLEEN DATA OPHALEN VOOR DE GELADEN PAGINA

- Beperk data tot benodigde pagina
- Voorkom onnodige netwerkverzoeken
- Verbeter prestaties en laadtijden
- Minimaliseer overbodige resources
- Verbeter server- en frontend-prestaties

02

DUIDELIJKE STRUCTUUR EN HERGEBRUIK VAN COMPONENTEN

- Verbeter hergebruik van componenten
- Implementeer Atomic Design proces
- Hiërarchie van herbruikbare componenten
- Onderhoudsvriendelijke code en schaalbaarheid
- Verminder code duplicatie en waarborg consistentie

03

GEBRUIK MAKEN VAN EEN UI-LIBRARY ZOALS PRIMEVUE OF VUETIFY

- Gebruik Vue.js UI-bibliotheek (PrimeVue/Vuetify)
- Consistente, gestylede componenten
- Verbeterde gebruikerservaring en toegankelijkheid
- Eenvoudiger design systeem opzetten
- Snellere iteraties en efficiënter ontwikkelproces

PROCES PROTOTYPE

Gekregen feedback d.m.v. gebruikersonderzoek

EERSTE VERSIE PROTOTYPE

- Volgorde tutorial verwarrend
- Nog geen teksten
- Hoeveelheid stappen ontbreekt

TWEEDE VERSIE PROTOTYPE

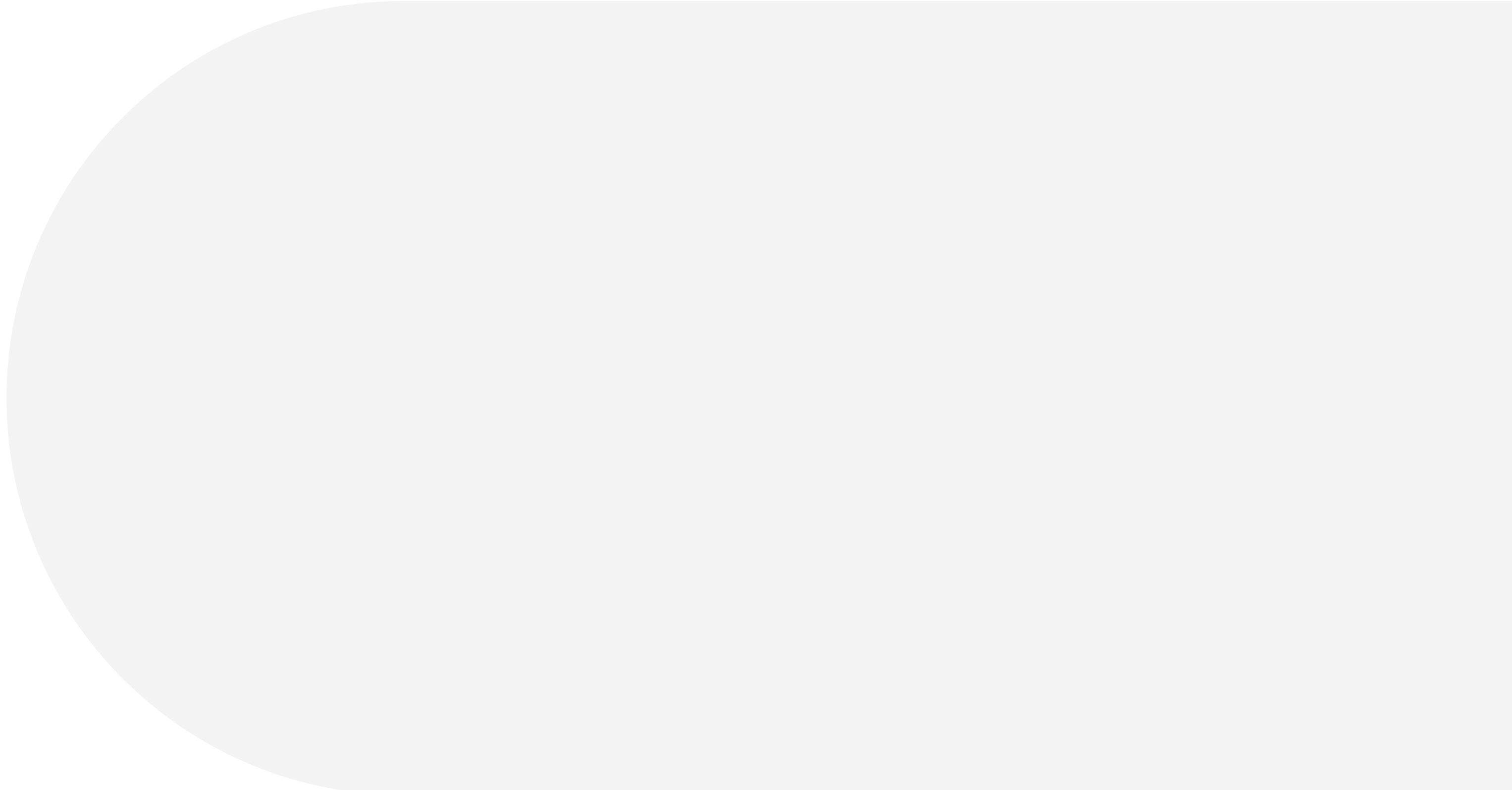
- Te lange tekst
- Knoppen staan verwarrend
- Uitleg verschil hubs en rooms

EINDVERSIE PROTOTYPE

- Duidelijk waar de uitleg naar verwijst
- Fijne korte uitleg
- Handig dat je stappen kan zien
- Handige overslaan knop



DEMO PROTOTYPE





THANK YOU

PubHubs Innovators