

DEBRIEF

PubHubs



Hindav
Calvin
Nikolai
Tycho

Agenda

- Meet the team
- Een nieuwe start
- Ons idee
- Desk research
- Field research
- Public Stack
- Planning

MEET THE TEAM



Hindav Koekal

*HBO-ICT Business IT &
Management*



Calvin Nessen

HBO-ICT Software Engineer



Tycho Drienhuyzen

Commerciële Economie



Nikolai Puhler

Pedagogiek

NIEUWE START

Terugblik

Vorige week: Wat ging er mis?

Oorzaken: Verschillende kijk op de opdracht

Communicatie: Miscommunicatie over taken

Inschattingen: Onvoldoende ingeschat

Restart

Samenkomen: Team overleggen voor helderheid

Realiteit: Duidelijke doelen stellen

Retrospectieve: Terugblik op de fouten en verbeteringen

Nieuw plan: Strategie aanpassen op basis van feedback

Visie: Een heldere richting voor de toekomst

Feedback verwerken: Feedback van teamleden serieus nemen

ONS IDEE - ONBOARDING

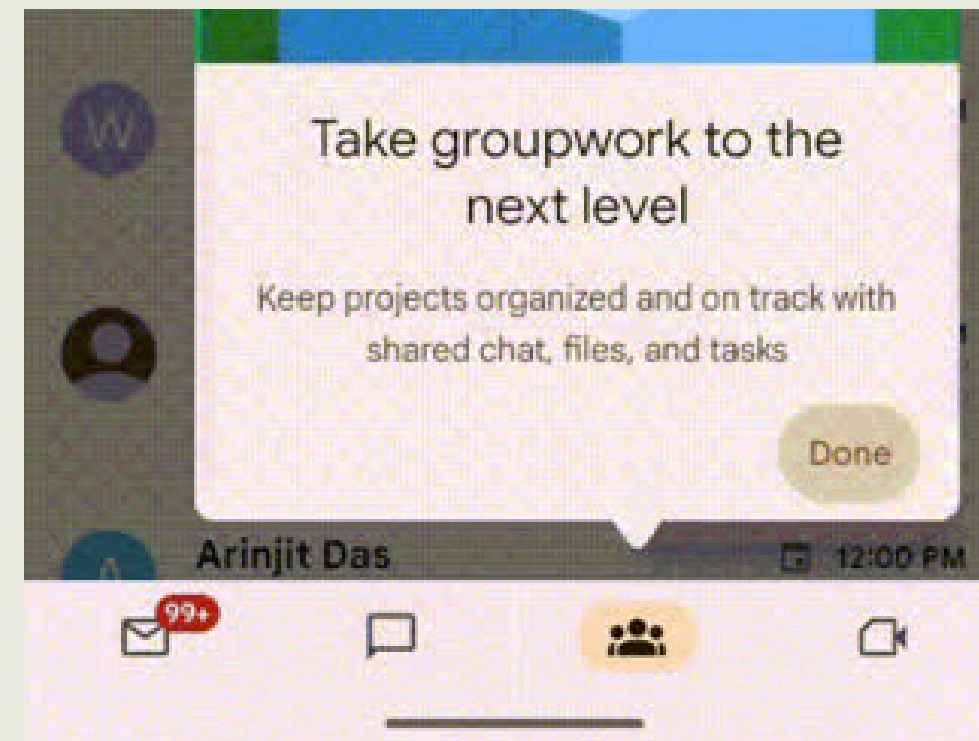
Het verbeteren van een nieuwe gebruikservaring

- Takenlijst
- Niet duidelijk genoeg
- Geen rondleiding
- Niet gedaan

Tutorial

- Niet verplicht
- Optie kennis van website
- Rondleiding
- Kennis maken met platform
- Duidelijkheid voor iedereen.
- Publieke waarden

Tutorial voor nieuwe gebruikers



(Gmail)

DESK RESEARCH

Slack

Bij een nieuw account toont Slack pop-ups en tooltips over basisfuncties, zoals berichten, threads en kanalen. De Slackbot biedt aanvullende begeleiding.

Binance

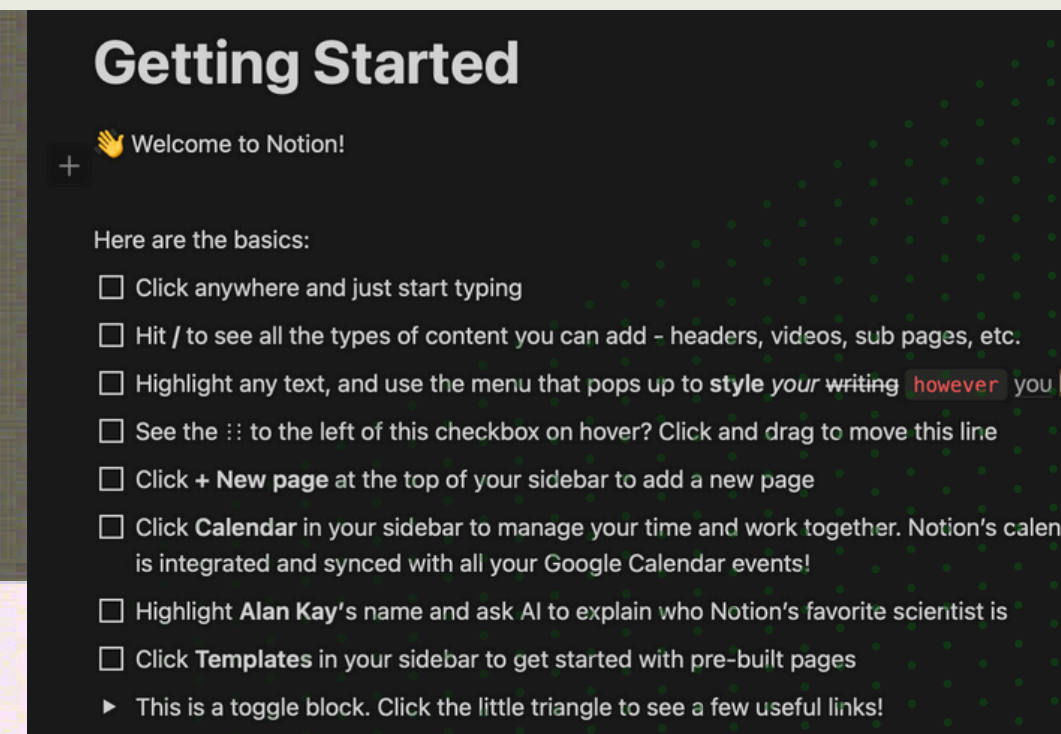
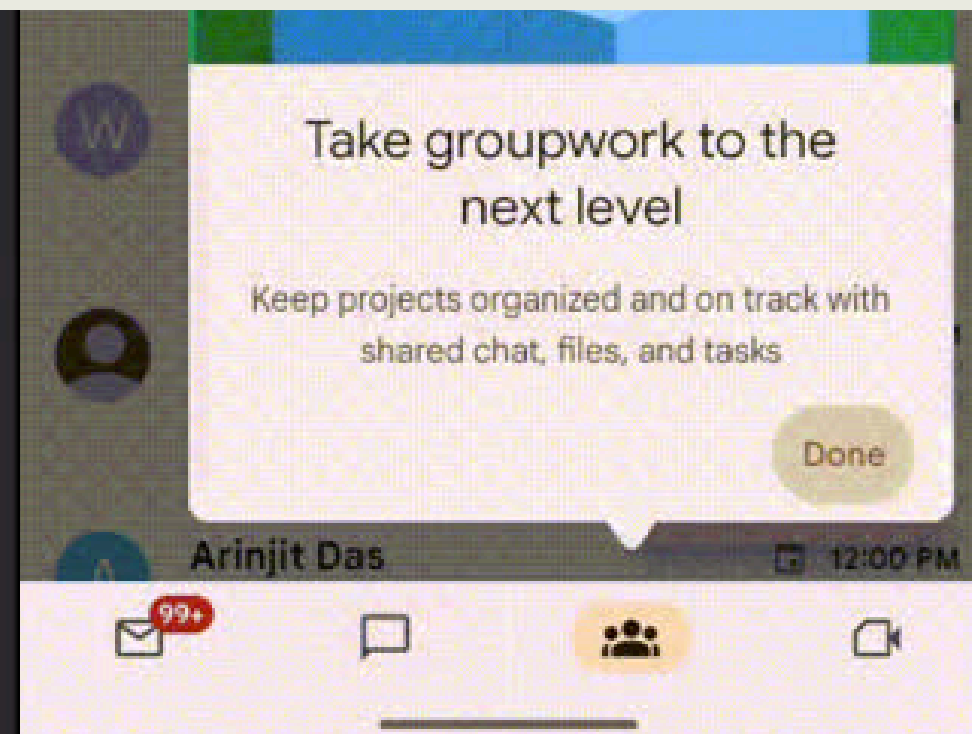
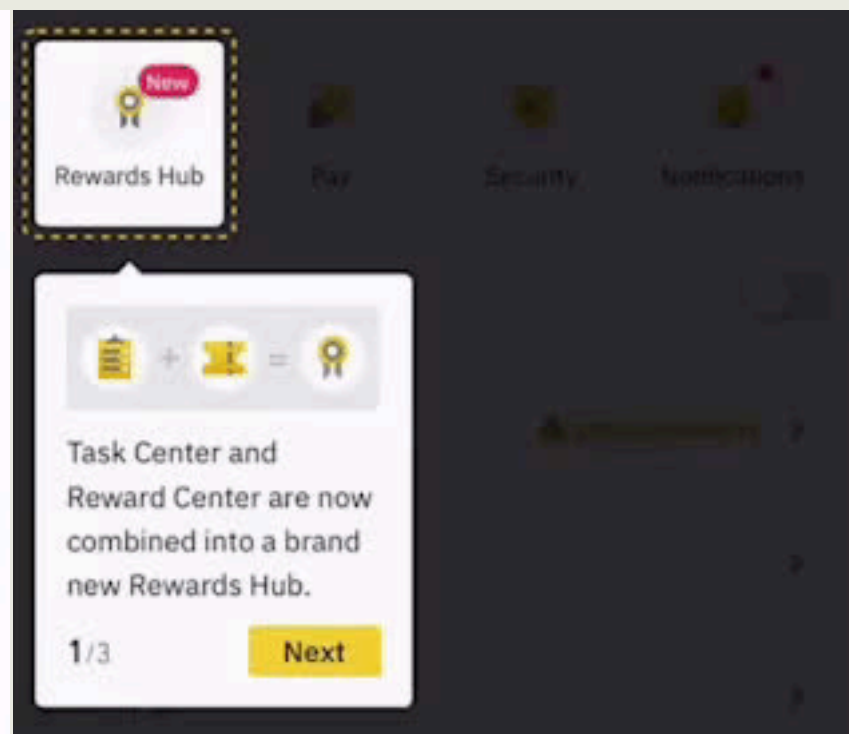
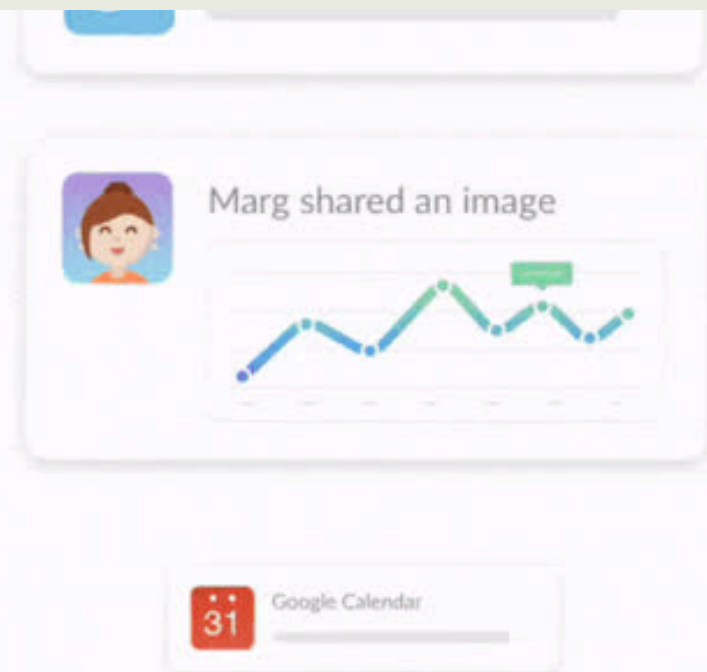
Wanneer je Binance voor het eerst gebruikt, krijg je tooltips over kopen, verkopen en walletbeheer, met aanvullende hulp via de Academy.

Gmail

Gmail maakt gebruik van tooltips op features om aan te geven wat het is en wat er met feature gedaan kan worden.

Notion

Wanneer je een account aan maakt in notion en de app start is het eerste wat je ziet een pagina met getting started. Hierin staan een aantal tips en tricks die je van start helpen in de app



FIELD RESEARCH



Ouderen 65+

- +Grote iconen
- +Snelle laadtijd
- Is lastig te snappen als oudere



Jongeren

- Complexe werking in de app
- Onduidelijke navigatie
- Missende introductie over features
- Kan kleurrijker



Studenten

- +Privacy goed gewaarborgd
- Design ziet er niet goed uit
- Weinig opties
- Mist personalisatie
- Mist introductie



Volwassenen 30+

- +Makkelijke navigatie
- +Privacy goed gewaarborgd
- Mist een beetje sfeer
- Discover rooms onoverzichtelijk
- Mist filtermogelijkheden

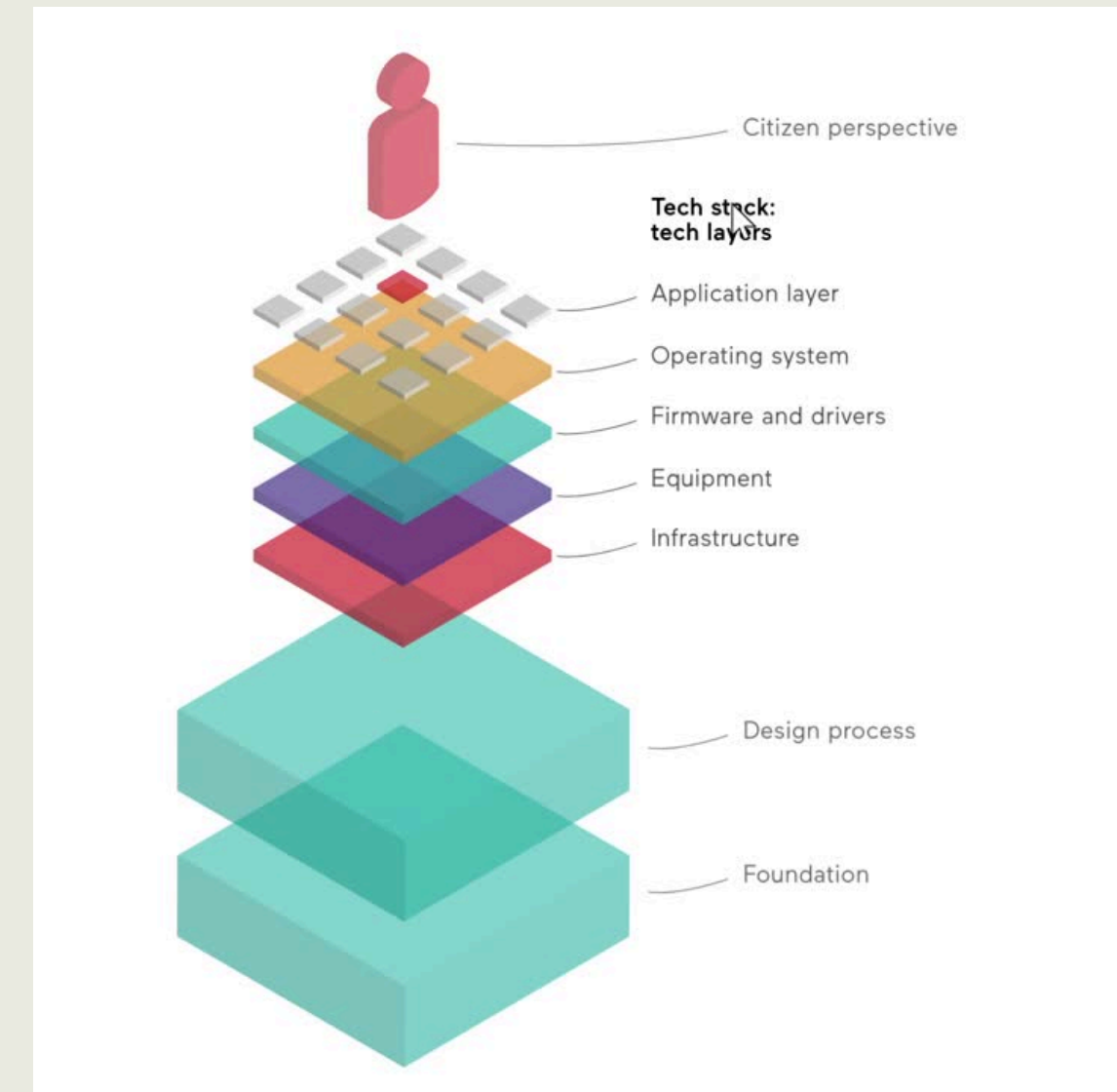
PUBLIC STACK

Transparantie promoten

Dit is in lijn met onze gekozen publieke waarde openheid. We kunnen met dit idee dan bij de (nieuwe) features in de tutorial uitleggen waarom deze features is en wat het doet

Toegankelijk voor iedereen

Door een in app tutorial wordt de app beter toegankelijk voor de minder technische mensen. Bijvoorbeeld de 65+'ers. Dit verlaagt dan ook de leer curve



PLANNING

DATUM

PLAN

Week 5 (9-15 dec.)

De ontvangen feedback op ons idee verwerken en aan de slag gaan met het ontwikkelen van een prototype.

Week 6 (16-22 dec.)

Literatuuronderzoek uitvoeren en de aspecten van intellectueel eigendomsrecht grondig analyseren.

Week 7 (6-12 jan.)

De laatste feedback verwerken, alles zorgvuldig controleren en uitgebreid testen, zodat we volledig voorbereid zijn om ons werk te presenteren.

Week 8 (13-19 jan.)

Ons werk presenteren.

Thank you.

Vragen?

